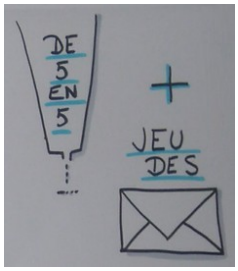
Solutions pour répondre aux comportements qui nuisent à la dynamique et à l'apprentissage au sein d'un groupe

Exercice réalisé dans le cadre de la formation de Nathalie Jacquemin
Les jeux-cadres de Thiagi - Dynamisez vos formations et vos animations !
IEC – Mundo Namur les 1 & 14.12.2017
Synthèse : Julia Luxen

PROCESSUS

Basé sur les jeux-cadres « De 5 en 5 » + « Jeu des enveloppes ».



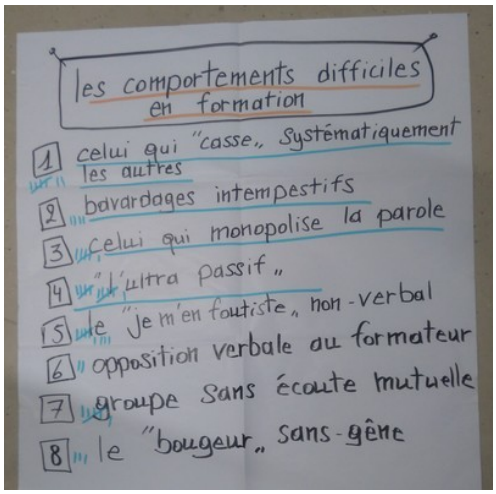
I. **Individuellement, qu'avez-vous pu observer ?** Listez le plus possible de comportements qui nuisent à la dynamique et à l'apprentissage au sein d'un groupe.
II. En petits groupes (ici, 4 groupes de 4-5 personnes ont été constitués), discutez et **choisissez en 4**.
III. On **mutualise les sujets**, tous ensemble.
L'animatrice les note au tableau et fusionnent les sujets afin qu'il **ne soient pas redondants**.
IV. On **sélectionne** 4 sujets
Pour cela chaque groupe doit attribuer 3-2-1 points en fonction de ses choix de ses priorités. Puis on additionne les points.
Si 2 sujets obtiennent le même nombre de points, on attribue 1 point à celui que l'on préfère.

V. **Brainstorming** en petits groupes.
Principes :
- Toutes les idées sont bonnes ;
- « On est pas là pour débattre, pour discuter » ;
- Ce n'est pas la qualité, mais la quantité qui compte.

On note chaque idée sur un petit papier que l'on met ensuite dans une enveloppe.
Les enveloppes tournent d'une table à l'autre : 5 min par sujet et par table et par sujet.
VI. Chaque groupe va dépouiller les enveloppes et faire un **synthèse**.
Cette synthèse peut être faite de différentes manières,
Si le temps l'avait permis, il aurait été intéressant de trier les idées par familles et de réaliser une carte heuristique (mind map).
Nous avons choisi d'attribuer un total de 100 points à diviser par le nombre d'idées retenues et à répartir suivant l'importance de chaque idées (par exemple : 3 idées à 20 points + 4 idées à 10 points).

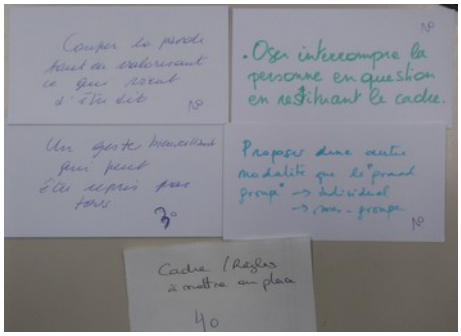
Sélection de quelques idées de comportements

- Les « papotes » / le bavardage intempestif ;
- les « absents intellectuels » / les « ultra passifs » / les personnes qui sont tout le temps sur leur gsm ;
- les « Je sais tout » ;
- les « dispersés » ;
- les « blagueur » sans gènes ;
- les personnes qui rejettent la méthode ou le contenu proposé / les personnes qui ne veulent pas coopérer / les personnes qui s'opposent verbalement au formateur ;
- les personnes qui « cassent » systématiquement les autres ;
- les personnes qui monopolisent la parole
- le « je m'en foutiste » non verbal
- les personnes qui interrompent celui qui prend la parole ;
- les groupes qui n'ont pas d'écoute mutuelle ;
- les personnes qui mobilisent l'attention.



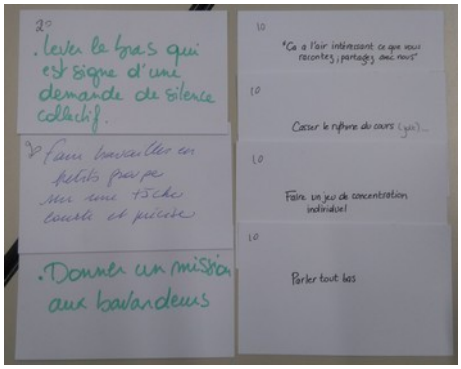
Synthèses des solutions proposées pour chaque comportements

- Celui qui monopolise la parole -



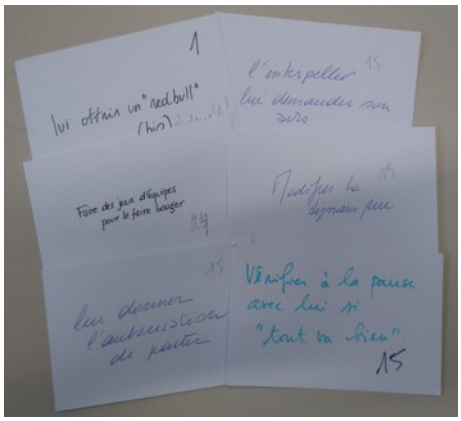
40 points	Cadre / règles à mettre en place.
30 points	Un geste bienveillant qui peut être repris par tous.
10 points	Couper la parole tout en valorisant ce qui vient d'être dit.
10 points	Oser interrompre la personne en restituant le cadre
10 points	Proposer une autre modalité que le grand groupe (travaux individuels ou sous groupes).

- Le bavardage intempestif -

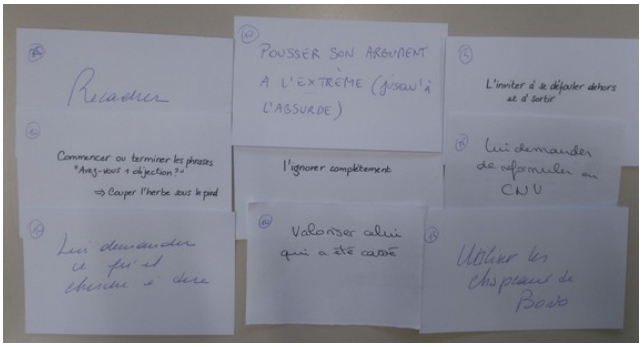


20 points	Lever le bras pour demander le silence (geste bienveillant qui peut être repris par tous).
20 points	Faire travailler en petits groupes sur une tâche courte et précise.
20 points	Donner une « mission » à certains participants.
10 points	Dire : « ça à l'air intéressant ce que vous racontez, partagez le avec nous ! ».
10 points	Casser le rythme du cours (avec un Jolt par exemple).
10 points	Faire un jeu de concentration individuel.
10 points	Parler tout bas.

- L'ultra passif -



24 points	Faire un jeu d'équipe pour bouger.
15 points	Lui donner l'autorisation de partir.
15 points	Vérifier à la pause si « tout va bien ».
15 points	Modifier la dynamique
15 points	L'interpeller, lui demander son avis.
1 points	Lui offrir une boisson énergisante bio et équitable.

- Celui qui « casse » systématiquement les autres -

15 points	Lui demander de reformuler en communication non violente (CNV).
15 points	Utiliser les chapeaux de Bono plus particulièrement le jaune - optimiste et le vert – créativité
15 points	Recadrer
10 points	Lui demander ce qu'il cherche à dire
10 points	Lui « couper l'herbe sous le pied » en commençant ou terminant ses phrases par : « Vous aurez peut-être des objections » ou « Avez-vous une objection »
10 points	Pousser son argument à l'extrême / à l'absurde
10 points	Valoriser celui qui a été cassé
5 points	L'ignorer complètement